



GeoVictoria

LIBRO DE RECLAMACIONES VIRTUAL**HOJA DE RECLAMACIÓN**

Nº _____

(a ser llenado por GEOVICTORIA)

FECHA:

RAZÓN SOCIAL: GEOVICTORIA PERU S.A.C - RUC: 20605842055 - DIRECCIÓN: TRINIDAD Y MORAN 1340 , LINCE, LIMA, PERÚ.

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DISTRITO:

PROVINCIA:

REGIÓN:

DNI / CE:

CELULAR:

E-MAIL:

2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDORRECLAMO¹QUEJA²

DETALLE:

PEDIDO:

FIRMA DEL CLIENTE

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR (a ser llenado por GEOVICTORIA)

FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:

FIRMA DEL PROVEEDOR

RECLAMO¹: Disconformidad relacionada a los productos o serviciosQUEJA²: Disconformidad relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.